

# Schnelles Netz und direkte Beratung

## Jacksties wird Innogy-Vertriebspartner

**NEUENRADE** ■ Mit großem Aufwand arbeitet Innogy zurzeit am Ausbau von Leitungen für schnelles Internet. Ab sofort haben die Neuenrader auch einen direkten Ansprechpartner.

Im IT-Systemhaus Jacksties an der Ersten Straße 25 können sich bestehende oder zukünftige Kunden der RWE-Tochter Innogy nicht nur zu den Internetprodukten, sondern auch zu Verträgen über Strom und Gas beraten lassen. Haben Kunden Probleme mit einem dieser Produkte, dann leitet Jacksties diese an Innogy weiter.

„Wir wollen unser Netz für schnelles Internet weiter ausbauen“, erklärt Frank Sunder aus dem Privatkundenvertrieb Sauerland bei Innogy. „Das schaffen wir nur mit Vertriebspartnern.“ Nach Meinung von Hans Jacksties soll im Mittelpunkt die Kundenberatung stehen: „Ein Beratungsgespräch dauert bei uns mindestens 30 bis 60 Minuten.“ In aller Ruhe werde die Situation des Kunden geklärt und das richtige Produkt für ihn ausgewählt. Auch die Kündigung beim bisherigen Anbieter nimmt der Experte für den Kunden vor.

Innogy selbst stellt ebenfalls Informationsmöglichkeiten bereit: Auf der Internetseite [www.innogy-highspeed.de](http://www.innogy-highspeed.de) kann jeder Interessierte prüfen, welche Internetprodukte an seinem Wohnort verfügbar sind und ab wann die schnelle Verbindung über die neuen Glasfaserkabel zur Verfügung steht.

Zudem lädt das Unternehmen für den morgigen Donnerstag ab 18.30 Uhr zu einer Informationsveranstaltung ins Hotel Kaisergarten ein. Eine weitere Veranstaltung findet am Mittwoch, 31. Januar, ab 19 Uhr in der Aula der Realschule Balve statt. Nach aktuellen Planungen sollen spätestens Ende des zweiten Quartals die ersten Haushalte ans Glasfasernetz angeschlossen werden. Geschwindigkeiten von bis zu 120 Mbit/s sollen damit möglich werden.

Bürgermeister Antonius Wiesemann begrüßt den Netzausbau und die Möglichkeiten, die sich durch den neuen Vertriebspartner ergeben: „Die Menschen wünschen sich auf jeden Fall schnelles Internet.“ Schon längst sei die Nachfrage nicht nur bei Unternehmen, sondern auch bei Privathaushalten groß. ■ mkl



Hans Jacksties, Klaus Mußhoff (Kommunalbetreuer Innogy), Angela Schwalm (Systemhaus Jacksties), Frank Sunder und Bürgermeister Antonius Wiesemann (von links) stellten den neuen Vertriebsweg vor. ■ Foto: Klötzer

# Schnelles Internet von Innogy

Info-Veranstaltung am 31. Januar geplant

**BALVE** ■ „Der Bedarf am schnellen Internet ist riesengroß. Während er in größeren Städten problemlos befriedigt werden kann, haben ländliche Regionen in vielen Fällen das Nachsehen“, schreiben die Verantwortlichen des Energieunternehmens Innogy – und kündigen an, Abhilfe schaffen zu wollen: Die RWE-Konzerntochter habe in den vergangenen Monaten die Voraussetzungen dafür geschaffen, dass ein großer Teil der Einwohner der Stadt Balve künftig das neue Glasfasernetz mit Übertragungsraten von bis zu 120 Megabit pro Sekunde nutzen könne.

Aus diesem Grund laden die Experten von Innogy Highspeed alle interessierten Anwohner und Gewerbetreibenden zu einer Informationsveranstaltung am Mittwoch, 31. Januar, ein. Vor Ort wollen Fachleute von Innogy und Westnetz über die neue Technik und die Angebote informieren. Die Informationsveranstaltung soll um 19 Uhr

in der Aula der Städtischen Realschule Am Krumpaul beginnen.

Die Innogy SE ist nach eigenen Angaben das führende deutsche Energieunternehmen mit einem Umsatz von rund 44 Milliarden Euro (2016), mehr als 40 000 Mitarbeitern und Aktivitäten in 16 europäischen Ländern. Mit ihren drei Geschäftsfeldern Netz & Infrastruktur, Vertrieb und Erneuerbare Energien adressiere die Innogy SE die Anforderungen einer modernen dekarbonisierten, dezentralen und digitalen Energiewelt. Im Zentrum der Innogy-Aktivitäten stünden die 23 Millionen Kunden. „Diesen wollen wir innovative und nachhaltige Produkte und Dienstleistungen anbieten, mit denen sie Energie effizienter nutzen und ihre Lebensqualität steigern können“, teilt das Unternehmen mit.

Weitere Informationen finden Interessierte unter [www.innogy-highspeed.com](http://www.innogy-highspeed.com)